

Ceparana (SP), Novembre 2021

In funzione delle crescenti esigenze del mercato in termini di Qualità di prodotto e di servizio, la **DALBI ELETTRONICA Srl** ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità come strumento di base indispensabile sia per il miglioramento continuo delle prestazioni rese al Cliente che la soddisfazione delle parti interessate, sia per l'ottimizzazione della propria gestione aziendale che quella della ELETTRONICA SERVICE Sas, con l'obiettivo di aumentare la propria competitività sul mercato attraverso l'ottimizzazione dei propri processi produttivi ed organizzativi. L'impegno della Direzione è quello di garantire al cliente un'organizzazione dei processi di lavoro all'avanguardia governati da personale responsabile e competente che opera secondo politiche e comportamenti con le quali l'azienda intende distinguersi oltre al rispetto delle norme ISO 9001:2015 e EN 9100:2018.

In particolare la volontà della Direzione aziendale è rivolta a garantire la crescita delle attività aziendali non soltanto nel comparto del settore civile ma anche in altri primari settori, quali ad esempio quello della Difesa, Avionico e Spaziale, che richiedono competenze e professionalità avanzate.

La **DALBI ELETTRONICA Srl** considera la Qualità dei prodotti e la gestione dei servizi al cliente il punto fondamentale della propria strategia aziendale, ed è per questo motivo che la pone al centro delle proprie politiche di sviluppo. **DALBI ELETTRONICA Srl** deve essere in grado di produrre prodotti e servizi che:

- soddisfino ben definite esigenze, impieghi e scopi
- rispondano alle aspettative del Cliente e di tutte le parti interessate
- siano conformi alle Legge ed ai Regolamenti applicabili
- siano conformi alle norme ed alle specifiche applicabili (*compliance obligations*), nonché derivanti dalle parti interessate.

Questo comporterà un significativo impegno da parte di tutte le componenti aziendali, per mantenere e migliorare gli standard qualitativi.

Gli **obiettivi** che la **DALBI ELETTRONICA Srl** si pone per attuare la propria Politica per la Qualità sono i seguenti:

- Assicurare che i processi, i prodotti e servizi forniti garantiscano la capacità di rilasciare con regolarità prodotti e servizi conformi, anche in concomitanza di uno scenario di emergenza sanitaria pandemica
- Miglioramento continuo dei processi e quindi della qualità dei prodotti e servizi al cliente.
- Andare incontro alle esigenze dei clienti, esplicite ed implicite, per aumentarne la soddisfazione, anche attraverso costanti investimenti tecnologici.
- Accrescere il portafoglio Clienti nel settore Aereo Spazio Difesa (ASD), anche attraverso la partecipazione a Fiere specifiche del settore, così come attraverso l'iscrizione agli albi fornitori presso primari Clienti nazionali
- Assicurare assistenza, comunicazione e diritto di accesso al sito produttivo (e di eventuali sub-fornitori) ai Clienti ed ai loro rappresentanti governativi per l'assicurazione della Qualità nell'ambito ASD
- Selezionare e qualificare Fornitori mantenendo elevati standard qualitativi sia per conformità che per puntualità delle prestazioni, assicurando anche un costante monitoraggio delle tempistiche di consegna e dei costi di approvvigionamento
- Garantire l'impegno ad attuare misure per mitigare il rischio di parti contraffatte
- Mantenere un ottimo livello produttivo attraverso una buona disponibilità di risorse esperte e dotate delle necessarie competenze
- Sensibilizzare il personale aziendale alla consapevolezza dell'importanza delle proprie attività e di come queste siano influenti al raggiungimento degli obiettivi di qualità di prodotto e servizio, nonché sulla sicurezza del prodotto.
- Sensibilizzare il personale aziendale sull'importanza di un comportamento etico.
- Impegnarsi a gestire con sistematicità gli aspetti connessi alle problematiche di salute e sicurezza sul lavoro.
- Assicurare il proprio impegno a soddisfare tutti i requisiti applicabili.
- Garantire la promozione e la consapevolezza e la responsabilità dei lavoratori aziendali e dei sub-fornitori verso il miglioramento di tutti i processi, ottenendone il coinvolgimento nel Sistema di Gestione Qualità per il perseguimento degli obiettivi prefissati.

Le **strategie** pianificate per il raggiungimento degli obiettivi sono:

- Controllo periodico mediante audit interni delle attività di produzione della ELETTRONICA SERVICE Sas.
- Identificare i rischi e le opportunità in relazione alle esigenze del cliente e delle disposizioni legislative applicabili.
- Addestramento e sensibilizzazione costante a tutto il personale aziendale, compreso quello della ELETTRONICA SERVICE Sas.
- Controllo costante di aggiornamenti a Leggi e Regolamenti.
- Costante attività di formazione e sensibilizzazione del personale aziendale sui rischi e sulle norme di prevenzione e protezione.
- Verifica miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità e delle attività di ELETTRONICA SERVICE Sas in sede di Riesame della Direzione e il raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

La Direzione
Mattia Angeletti

